

KINNITATUD  
Eesti Advokatuuri juhatuse  
17.10.2017. a otsusega

MUUDETUD  
Eesti Advokatuuri juhatuse  
19.12.2017. a otsusega

## **TARBIJAVAIIDLUSTE LAHENDAMISE KORD**

Käesolev kord on kehtestatud advokatuuriseaduse § 12 punkti 18 alusel ning juhindudes advokatuuriseaduse § 15 lõikest 1<sup>1</sup>.

### **§ 1. Üldsätted/korra reguleerimisala**

Käesolev kord reguleerib Eesti Advokatuuri aukohtu poolt lepitusmenetluse korras advokaadibüroo ning tarbija vahel sõlmitud kliendilepingust tulenevate vaidluste lahendamist.

### **§ 1<sup>1</sup>. Aukohtu koosseis tarbijavaidluste lahendamisel**

Aukohus arutab lepitusmenetluse korras advokaadibüroo ning tarbija vahel sõlmitud kliendilepingust tulenevate vaidluste lahendamist kolmeliikmelises koosseisus, kuhu kuuluvad advokatuuri üldkogu valitud vandeadvokaat, kohtunike täiskogu valitud kohtunik ja Tartu Ülikooli õigusteaduskonna nõukogu määratud õigusteadlane. Aukohtu kohtukoosseisu, sealhulgas kohtu eesistuja asja arutamiseks määrab aukohtu esimees käskkirjaga.

### **§ 2. Lepitusavalduse esitamine**

(1) Avalduse tarbijavaidluse lahendamiseks saab esitada tarbija, kui advokaadibüroo on keeldunud tarbija nõuet rahuldamast või tarbija ei ole nõus advokaadibüroo pakutud lahendusega, kuid tarbija leiab, et kokkulepe poolte vahel on võimalik.

(2) Lepitusmenetluse alustamiseks peab tarbija aukohtule esitama allkirjastatud avalduse advokatuuri juhatuse poolt kehtestatud avalduse vormil (lisa).

(3) Avalduses märgitakse:

1) tarbija nimi, elukoht ja muud kontaktandmed;

2) advokaadibüroo andmed;

3) vaidluse sisu ning vaidlusosaliste argumendid ning muu vajalikuks peetav informatsioon; 4) kinnitus, et tarbija on vaidluse lahendamiseks pöördunud asjaomase advokaadibüroo poole, et probleemi vahetult lahendada ning milline oli pöördumise tulemus;

5) tarbija kinnitus selle kohta, et vaidlust ei menetle teine tunnustatud vaidluste lahendamise üksus või et vaidlust ei menetle või ei ole eelnevalt menetlenud kohus;

6) vaidluse suulise arutamise soovi korral tarbija sellekohane tahteavaldus.

(4) Avaldusele lisatakse tõendid, millega tarbija oma avaldust põhistab, sealhulgas vaidluse teise osapoolega peetud seniste läbirääkimiste käiku kajastavad dokumendid ning e-kirjad.

### **§ 3. Lepitusavalduse menetlemine**

(1) Aukohus kontrollib, kas vaidlusküsimuse lahendamine on lubatav ja kas avaldus vastab käesoleva korra nõuetele. Aukohus võib keelduda avalduse menetlusse võtmisest käesoleva korra §-s 4 nimetatud alustel.

(2) Kui lepitusmenetluse avaldus ei sisalda kõiki vajalikke andmeid, annab aukohus tarbijale mõistliku tähtaja puuduste kõrvaldamiseks. Puuduste tähtajaks kõrvaldamata jätmisel jäetakse avaldus läbivaatamata.

(3) Enne avalduse menetlusse võtmise otsustamist edastab aukohus tarbija avalduse teisele lepitusosalisele ning annab vastamiseks mõistliku tähtaja. Vastuses peab advokaadibüroo teatama:

- 1) seisukoha vaidluse sisu osas;
  - 2) kas vaidluse lahendamine on lepitusorgani poolt lubatav;
  - 3) kas asja lahendamine on võimalik kompromissiga või muul viisil kokkuleppel;
  - 4) võimalik lahendusettepanek vaidluse lõpetamiseks.
- (4) Vastusele tuleb lisada esitatud seisukohti tõendavad dokumendid ja muud tõendid.
- (5) Lepitusmenetlus algatatakse hiljemalt 30 päeva jooksul peale teiselt lepitusosaliselt vastuse saamist, kui puuduvad menetlemist välistavad asjaolud ja lepitusosalised on jõudnud kokkuleppele vaidlusküsimuse lahendamises aukohtu kaudu lepitusmenetluses.

#### **§ 4. Avalduse menetlusse võtmisest keeldumine**

(1) Aukohus võib keelduda avalduse menetlusse võtmisest kui:

- 1) tarbija ei ole eelnevalt vaidlusküsimuse lahendamiseks pöördunud asjaomase advokaadibüroo/advokaadi poole;
  - 2) avalduse põhjal on selge, et tegemist on nõudega, mis ei tulene pooltevahelisest lepingust või on pahatahtlik;
  - 3) vaidlust menetleb või on eelnevalt menetlenud ja teinud otsuse teine tunnustatud vaidluste kohtuvälise lahendamise üksus, vahekohus või kohus;
  - 4) esitatud tõendite alusel on võimalik asuda seisukohale, et nõue ei ole põhjendatud;
  - 5) avalduses toodud asjaolude põhjal on võimalik asuda seisukohale, et vaidlus ei sobi olemuslikult lepitusmenetluseks;
  - 6) tarbija kaebusega advokaadibüroo/advokaadi poole pöördumisest on möödunud rohkem kui 12 kuud või nõue on aegunud;
  - 7) advokaadibüroo suhtes on algatatud pankroti- või likvideerimismenetlus.
- (2) Käesoleva paragrahvi lõikes 1 nimetatud alusel avalduse menetlusse võtmisest keeldumisest teavitatakse tarbijat kirjalikult 30 päeva jooksul tarbija avalduse saamise päevast või avalduses puuduste kõrvaldamise tähtaja möödumisest arvates. Menetlusse võtmata jätmist peab põhjendama.

#### **§ 5. Lepitusmenetlus**

(1) Vaidluse lahendamise menetlus algab tarbija esitatud avalduse menetlusse võtmisega.

(2) Lepitusmenetlust alustades on aukohus kohustatud selgitama lepitusosalistele lepitusmenetluse olemust ja tagajärgi.

(3) Aukohus viib lepitusmenetluse õiglase diskretsiooni kohaselt läbi lihtsustatud korras, tagades põhiõiguste järgimise ning kuulates vaidlevad pooled ära vastava taotluse esitamisel või kui aukohus peab seda vajalikuks. Lepitusmenetluse läbiviimisel ei pea järgima kodukorra § 50, § 51 lg 2, § 52, § 53, § 54, § 55, § 57, § 58 ja § 59 nõudeid.

(4) Aukohus selgitab võimalikult täpselt välja lepitusosaliste huvid ning arutab lepitusosalistega võimalusi vaidluse lahendamiseks kompromissiga.

(5) Aukohus annab lepitusosalistele mõistliku aja, kuid mitte rohkem kui 14 päeva oma seisukohtade ja tõendite esitamiseks. Pooltel on õigus esitada teise poole seisukohtadele vastuväiteid ning kommenteerida teise poole esitatud tõendeid ja faktilisi asjaolusid.

(6) Aukohus võib lepitusmenetluse käigus kuulata ära tunnistajaid ja erialaasjatundjaid omal algatusel või poole taotlusel.

(7) Poolte menetluses osalemisega seotud kulud, nagu sõidu-, posti-, side-, majutus- ja muud sellesarnased kulud, ning vajaduse korral tõlgi-, tunnistaja- ja erialaspetsialistikulud kannavad vaidlevad pooled ise.

(7<sup>1</sup>) Aukohus lahendab asja kirjalikus menetluses, kui pooled ei ole taotlenud, et asi lahendataks suulises menetluses.

(8) Kui lepitusosalised ei ole omavahel kokkulepet saavutanud, võib aukohus lepitusosaliste taotlusel korraldada pooltele lepituskohutumise. Kohtumist juhivad aukohtu eesistuja, kes kuulab ära poolte väited ning tutvub esitatud dokumentide ning tõenditega.

(9) Aukohus võib lepitust läbi viia ka sidevahendite või elektronposti kaudu või muul elektroonilisel viisil.

(10) Vaidluse lahendamise tulemused teeb aukohus lepitusosalistele kättesaadavaks 90 päeva jooksul arvates tarbijalt vaidluse lahendamiseks vajaliku täieliku teabe laekumisest aukohtule. Aukohus võib vaidluste lahendamise tähtaega pikendada, teavitades sellest lepitusosalisi.

## **§ 6. Lepitusettepanek**

(1) Kui lepitusosalised ei jõua omavahel kokkuleppele, võib aukohus esitada pooltele asjas omapoolse seisukoha lepitusettepanekuna.

(2) Lepitusettepanek ei ole kummagi lepitusosalise jaoks siduv.

(3) Lepitusmenetluse käigus esitatud aukohtu seisukoht on soovitusliku iseloomuga ning selle peale kaebust esitada ei saa.

(4) Aukohus annab lepitusosalistele 14 päevase tähtaja, mille jooksul peavad lepituspooled esitama lepitusettepaneku kohta oma seisukoha, mis väljendab nõustumist või mittenõustumist. Seisukoha esitamata jätmist loetakse mittenõustumiseks.

(5) Kui lepitusosalised ei ole aukohtu poolt määratud tähtaja jooksul lepitusettepaneku osas oma nõustumist väljendanud, siis käsitatakse seda kokkuleppe mittesaavutamisenä.

## **§ 7. Kokkuleppe vormistamine**

(1) Kokkuleppe saavutamise korral formuleerib aukohus lepitusosaliste kirjaliku kokkuleppe, mille allkirjastavad lepitusmenetluse pooled ja aukohtu esindaja. Kokkuleppe edastatakse pooltele ning üks eksemplar säilitatakse aukohtu poolt.

(2) Kui pooled nõustuvad aukohtu poolt tehtud lepitusettepanekuga, siis kinnitab aukohus kokkuleppe ning teeb selle pooltele kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis teatavaks.

## **§ 8. Lepitusmenetluse lõpetamise otsus**

(1) Aukohus lõpetab lepitusmenetluse kui:

1) selgub, et kokkuleppe saavutamine lepitusosaliste vahel ei ole tõenäoline või kokkulepet ei ole õnnestunud saavutada;

2) kui kõiki asjaolusid arvesse võttes ja lepitusosaliste huve kaaludes ei ole põhjendatud, et aukohus jätkaks lepitusmenetlust;

3) kui ilmnevad § 4 lõikes 1 nimetatud alused.

(2) Lepitusmenetluse lõpetamisel on tarbijal õigus pöörduda oma õiguste kaitseks kohtusse.

## **§ 9. Lepitusmenetluse lõppemine**

(1) Lepitusmenetlus loetakse lõppenuks kui:

1) lepitusosalised jõuavad lepitusmenetluse käigus kokkuleppele;

2) tarbija võtab lepitusavalduse tagasi;

3) üks lepitusosalistest avaldab tahet lepitusmenetlus lõpetada;

4) aukohus teeb lepitusmenetluse lõpetamise otsuse.

(2) Aukohus teavitab lepitusosalisi lepitusmenetluse lõppemisest käesoleva paragrahvi lõike 1 punktis 2 ja 3 nimetatud juhtudel kirjalikku taasesitamist võimaldaval viisil.

## **§ 10. Kokkuleppe täitmine**

Kokkulepe tuleb täita kokkuleppes sätestatud viisil ja tähtjaks. Kui pooled ei täida kokkulepet vabatahtlikult kokkuleppes sätestatud viisil ja tähtaja jooksul, võib pool pöörduda oma õiguste kaitseks kohtusse. Kokkulepe ei ole täitedokumentiks.

Lisa: Lepitusavalduse vorm